

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)
Тульский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и менеджмент»

СОГЛАСОВАНО

Правительство Тульской области
Комитет Тульской области по
тарифам

Председатель комитета

Д.А. Васин

25 апреля 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

24 апреля 2024 г.



В.Г. Ляшко

**ПРАКТИКУМ «ЛУЧШИЕ МИРОВЫЕ ПРАКТИКИ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

Рабочая программа дисциплины

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
ОП «Цифровое государство и экономика»**

Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 23 апреля 2024 г. № 14)

Одобрено заседанием кафедры «Экономика и менеджмент»
(протокол от 18 апреля 2024 г. № 9)

Тула 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	4
5.1 Содержание дисциплины.....	5
5.2 Учебно-тематический план.....	6
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	8
6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, форм.ы внеаудиторной самостоятельной работы.....	8
6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3).....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	11
7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	11
7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	19
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	21
11.1 Комплект лицензионного программного	

обеспечения.....	21
11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21
11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	21
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21

1. Наименование дисциплины

Практикум "Лучшие мировые практики цифровой трансформации государственного управления»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способность использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации, для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего в цифровой среде	1. Использует методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.	<i>Знать:</i> методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего. <i>Уметь:</i> использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего.
		2. Демонстрирует знания нормативных актов, регламентирующих цифровую трансформацию государственного управления.	<i>Знать:</i> нормативные акты, регламентирующие цифровую трансформацию государственного управления. <i>Уметь:</i> использовать нормативные акты, регламентирующие цифровую

			трансформацию государственного управления в практической деятельности.
ПКП-3	Способность формировать, руководить и реализовывать проекты цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении, управлять ИТ-проектами в органах государственной и муниципальной власти и управления	1. Формирует и руководит проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении. 2. Управляет ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления.	<i>Знать:</i> сущность и содержание проектов цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении. <i>Уметь:</i> формировать и руководить проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении. <i>Знать:</i> сущность и содержание ИТ-проектов цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления. <i>Уметь:</i> управлять ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Практикум «Лучшие мировые практики цифровой трансформации государственного управления» относится к дисциплинам части, формируемых участниками образовательных отношений, профиль "Цифровое государство и экономика"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего	Семестр
----------------------------------	-------	---------

	(в з/е и часах)	(модуль) 7 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	144
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	110	110
Вид текущего контроля	контрольная работа	контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Практики цифровизации социально - экономического сектора

Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Анализ проектов цифровой трансформации в России и за рубежом. Определение основных приоритетных направлений и перспектив государственного развития на основе цифровой трансформации. Использование цифровых технологий в отраслях социальной сферы. Цифровая трансформация как новый вид социально-экономических отношений власти всех уровней, ведомств, населения и бизнес-структур.

Сетевое взаимодействие образовательных организаций с организациями реального сектора экономики и социальной сферы, некоммерческими организациями.

Тема 2. Практики цифровой трансформации правительств

Понятие, виды и сущность государственных информационных систем. Правовое регулирование государственных информационных систем. Реестр государственных информационных систем.

Открытые электронные правительства и координация работы государственных, региональных и муниципальных органов управления. Стандарты зрелости цифрового управления.

Общественный контроль за реализацией национальных проектов на федеральном, региональном и местном уровнях через механизм региональных и муниципальных общественных палат.

Механизмы контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию программы цифровизации.

Тема 3. Цифровая экономика, общество информации и экономика знаний

Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года.

Проект «Цифровой Регион». Организация электронной формы взаимодействия муниципальных властей с местными жителями. цифровая экономика муниципальных образований: создание платформ управления муниципальными топливно-энергетическими, водными и транспортными ресурсами.

«Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: образование и здравоохранение, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, промышленность, строительство, взаимодействие с государственными структурами.

Концепции и модели цифровой трансформации в зарубежных странах.

Тема 4. Цифровизация и качество государственного управления

Организационные структуры и команды цифровой трансформации в системе государственного управления. Переход на электронный документооборот при взаимодействии граждан, государства и организаций. Электронные базы данных в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество. Индекс цифровизации городского хозяйства «IQ городов». Концепция проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город».

Единая Экосистема - единый стандарт взаимодействия продуктов и сервисов, технологий, интегрированности устройств с возможностью масштабирования решений.

Обеспечение защиты персональных данных при получении государственных и муниципальных услуг онлайн.

Интеграции федеральных информационных систем с региональными информационными системами.

5.2 Учебно-тематический план

Таблица 3 (7 модуль)

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия интерактивных форм ¹		
1.	Тема 1. Практики цифровизации социально-экономического сектора	36	9	-	9	4	27	Решение ситуационных задач в форме презентации; круглый стол (дискуссия)
2.	Тема 2. Практики цифровой трансформации правительств	36	8	-	8	4	28	Решение ситуационных задач в форме презентации; круглый стол (дискуссия)
3.	Тема 3. Цифровая экономика, общество	35	8	-	8	4	27	Решение ситуационных

¹ Указывается для тех программ, которые формируются на основе ФГОС ВО, в которых содержится требование о наличии занятий в интерактивных формах

	информации и экономика знаний							задач в форме презентации; круглый стол (дискуссия)
4.	Тема 4. Цифровизация и качество государственного управления	37	9	-	9	4	28	Решение ситуационных задач в форме презентации; круглый стол (дискуссия)
В целом по дисциплине		144	34	-	34	16	110	Согласно учебному плану: контрольная работа, зачет

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Практики цифровизации социально - экономического сектора	Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Анализ проектов цифровой трансформации в России и за рубежом. Определение основных приоритетных направлений и перспектив государственного развития на основе цифровой трансформации. Использование цифровых технологий в отраслях социальной сферы. <i>Рекомендуемые источники: раздел 8 (1-7); раздел 9 [1-8]</i>	Фронтальная беседа, доклады с презентацией, выполнение ситуационных заданий, кейс-стади, опрос студентов по теме занятия.
Тема 2. Практики цифровой трансформации правительств	Общественный контроль за реализацией национальных проектов на федеральном, региональном и местном уровнях через механизм региональных и муниципальных общественных палат. Механизмы контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию программы цифровизации. <i>Рекомендуемые источники: раздел 8 (1-7); раздел 9 [1-8]</i>	Решение ситуационных задач в форме презентации; Круглый стол (дискуссия)
Тема 3. Цифровая	Единый план по достижению	Фронтальная беседа,

экономика, общество информации и экономика знаний	национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года. Проект «Цифровой Регион». Организация электронной формы взаимодействия муниципальных властей с местными жителями. цифровая экономика муниципальных образований: создание платформ управления муниципальными топливно-энергетическими, водными и транспортными ресурсами. <i>Рекомендуемые источники: раздел 8 (1-7); раздел 9 [1-8]</i>	доклады с презентацией. Обсуждение докладов. Выполнение и обсуждение решений ситуационных задач. Тесты.
Тема 4. Цифровизация и качество государственного управления	Организационные структуры и команды цифровой трансформации в системе государственного управления. Переход на электронный документооборот при взаимодействии граждан, государства и организаций. Электронные базы данных в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество. Индекс цифровизации городского хозяйства «IQ городов». Концепция проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город». <i>Рекомендуемые источники: раздел 8 (1-7); раздел 9 [1-8]</i>	Опрос студентов по теме занятия, доклады с презентацией. Обсуждение докладов. Дискуссия. Выполнение и обсуждение решений ситуационных задач. Тесты.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Практики цифровизации социально-экономического сектора	Цифровая трансформация как новый вид социально-экономических отношений власти всех уровней, ведомств, населения и бизнес-структур.	- работа с конспектом лекции; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии;

	Сетевое взаимодействие образовательных организаций с организациями реального сектора экономики и социальной сферы, некоммерческими организациями.	- подготовка к тестированию.
Тема 2. Практики цифровой трансформации правительств	Взаимодействие органов государственного (надзора) с иными государственными органами. Общественный контроль (надзор) в системе государственного управления. Институты общественного контроля, их полномочия. Особенности организации публичного контроля в зарубежных странах.	- работа с учебником и другой литературой; - изучение аналитических статей по теме; - подготовка к решению кейса и ситуационных задач
Тема 3. Цифровая экономика, общество информации и экономика знаний	«Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: образование и здравоохранение, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, промышленность, строительство, взаимодействие с государственными структурами. Концепции и модели цифровой трансформации в зарубежных странах.	- работа с конспектом лекции; - изучение законодательства РФ по теме; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка доклада; - подготовка к решению кейса и ситуационных заданий; - подготовка к участию в круглом столе.
Тема 4. Цифровизация и качество государственного управления	Единая Экосистема - единый стандарт взаимодействия продуктов и сервисов, технологий, интегрированности устройств с возможностью масштабирования решений. Обеспечение защиты персональных данных при получении государственных и муниципальных услуг онлайн. Интеграции федеральных информационных систем с региональными информационными системами.	- работа с конспектом лекции; - составление плана тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к решению кейса и ситуационных заданий; - подготовка к тестированию.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 3)

Примерный перечень контрольных работ

1. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
2. Анализ проектов цифровой трансформации в России и за рубежом. Определение основных приоритетных направлений и перспектив государственного развития на основе цифровой трансформации.
3. Использование цифровых технологий в отраслях социальной сферы.
4. Цифровая трансформация как новый вид социально-экономических отношений власти всех уровней, ведомств, населения и бизнес-структур.
5. Сетевое взаимодействие образовательных организаций с организациями реального сектора экономики и социальной сферы, некоммерческими организациями.
6. Понятие, виды и сущность государственных информационных систем.
7. Правовое регулирование государственных информационных систем. Реестр государственных информационных систем.
8. Открытые электронные правительства и координация работы государственных, региональных и муниципальных органов управления.
9. Стандарты зрелости цифрового управления.
10. Общественный контроль за реализацией национальных проектов на федеральном, региональном и местном уровнях
11. Механизмы контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию программы цифровизации.
12. Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года.
13. Проект «Цифровой Регион». Организация электронной формы взаимодействия муниципальных властей с местными жителями.
14. Цифровая экономика муниципальных образований: создание платформ управления муниципальными топливно-энергетическими, водными и транспортными ресурсами.
15. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: образование и здравоохранение, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство,
16. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: промышленность, строительство, взаимодействие с государственными структурами.
17. Концепции и модели цифровой трансформации в зарубежных странах.
18. Организационные структуры и команды цифровой трансформации в системе государственного управления.
19. Переход на электронный документооборот при взаимодействии граждан, государства и организаций.
20. Электронные базы данных в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
21. Индекс цифровизации городского хозяйства «IQ городов».
22. Концепция проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город».

23. Единая Экосистема - единый стандарт взаимодействия продуктов и сервисов, технологий, интегрированности устройств с возможностью масштабирования решений.
24. Обеспечение защиты персональных данных при получении государственных и муниципальных услуг онлайн.
25. Интеграции федеральных информационных систем с региональными информационными системами.

Примерные задания для тестирования

1. Выберите федеральный проект, который не входит в национальную программу «Цифровая экономика»

- А) «Искусственный интеллект».
- Б) «Сквозные технологии».
- В) «Цифровые технологии».

2. Цифровая трансформация представляет собой

- А) новый экономический уклад, который опирается на данные в цифровом виде, знания и цифровые технологии
- Б) процесс замены человеческого труда машинным.
- В) процесс перехода к цифровой экономике

3. Выберите не верное утверждение о технологии искусственного интеллекта:

- А) Искусственный интеллект уже обладает воображением и сложным мышлением
- Б) Технология искусственного интеллекта позволяет имитировать некоторые когнитивные функции человека.
- В) Искусственный интеллект уже умеет распознавать речь и изображения

4. Признаками процесса цифровой трансформации государственного управления является следующая характеристика

- А) процесс управления полностью перестроен на электронный документооборот
- Б) в процесс управления внедрены цифровые технологии и аналитика данных
- В) процесс целиком автоматизирован и позволяет решать задачи без непосредственного участия человека

5. Найдите неверное утверждение:

- А) Цифровизация позволяет работать с цифровыми следами клиентов и применима только в коммерческой сфере.
- Б) Автоматизация не меняет логику процесса. При автоматизации ручной труд заменяется машинным.
- В) Ключевое изменение в результате цифровой трансформации — переход к принятию решений на основе данных.

6. Основной целью федерального проекта «Цифровые технологии» является

- А) Создать безопасную и устойчивую информационную инфраструктуру, предоставить инструменты для эффективного сбора, хранения, обработки и передачи данных в российских сетях связи.
- Б) Обеспечить использование преимущественно отечественного программного обеспечения государственными органами, органами местного самоуправления и организациями.

В) Обеспечить технологическую независимость нашего государства, создать возможность коммерческого использования отечественных исследований и разработок.

7. Государственное управление в информационной сфере представляет собой специфический вид государственного управления по регулированию отношений, возникающих в сфере:

- А) связи и информационной безопасности
- Б) реализации программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
- В) функционирования государственных информационных систем
- Г) информации и ее оборотом в социальных системах

8. Найдите верное описание понятия «цифровая экономика»:

А) Новый экономический уклад, основанный исключительно на цифровых технологиях.

Б) Новый экономический уклад, где абсолютно вся коммуникация проводится онлайн, в интернете.

В) Новый экономический уклад, основанный на знаниях, данных и цифровых технологиях.

9. Технологиями используемыми для передачи и хранения данных являются:

- А) 5G, Квантовые технологии, Облака
- Б) 5G, Квантовые технологии, Облака, Блокчейн
- В) Искусственный интеллект, Нейротехнологии, 5G, Блокчейн
- Г) IoT, Big Data, Облака

10. Выберите характеристику, присущую аналитики больших данных в процессе осуществления государственного управления

- А) Данные фильтруются, сортируются и редактируются перед обработкой.
- Б) Данные поступают небольшими порциями и постепенно анализируются.
- В) Данные поступают постоянно и анализируются в виде массива.

11. Узлами блокчейна системы ФОТ ФНС РФ являются:

- А) банки
- Б) банки, ФНС и юридические лица
- В) банки, ФНС, юридические лица и их клиенты
- Г) банки и ФНС

12. Назовите основные принципы гуманизма, которые необходимо учитывать при внедрении цифровых технологий:

А) ценность жизни; нравственные, интеллектуальные, правовые и экологические обязательства; правовые свободы

Б) гарантии основных прав человека; поддержка слабых; возможность формирования социальных и нравственных качеств личности, позволяющих самореализовываться, используя общественные ценности

В) нравственное развитие личности; соблюдение правовых и моральных норм общества; бережное отношение к общественным ценностям

Г) личность - главная ценность в обществе; бережное отношение к окружающей среде; обеспечение свободы слова в обществе

13. К государственному регулированию в сфере применения

информационных технологий не относится вопросы:

- А) определения наиболее эффективных информационных технологий для решения задач государственного управления
- Б) регулирования отношений, связанных с поиском, получением, передачей, производством и распространением информации с использованием ИКТ
- В) развития информационных систем и обеспечения их взаимодействия
- Г) обеспечения информационной безопасности детей

14. Цифровой платформой не является:

- А) Сервис аренды отпускного жилья, который знает все запросы пользователя и проактивно предлагает экскурсии, позволяет купить билеты, оформить страховку и командировку.
- Б) Региональный ресурс, через который родители отдают детей в различные учреждения дополнительного образования: на нем есть система рекомендаций, хранятся все данные о ребенке, кружки предлагаются проактивно.
- В) Онлайн-сервис с услугой переезда «все включено», который действует по всей стране и позволяет клиенту переехать и сделать ремонт или уборку в новом жилье, и все это через одно приложение.
- Г) Онлайн-приемная нескольких государственных ведомств на общем сайте, куда граждане могут обращаться по разным вопросам и получать ответы.

15. Понятие цифровой экономики закреплено в:

- А) Постановлении Правительства Российской Федерации от 27.01.2018 №572 «О стратегии цифровой трансформации Российской Федерации до 2035 года»
- Б) Указе Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 –2030 годы»
- В) Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Г) Распоряжении Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р, утверждающее программу «Цифровая экономика Российской Федерации»

16. Выберите неверное утверждение про сквозные проекты цифровой трансформации (ЦТ) госуправления

- А) Для реализации нескольких сквозных проектов уже существует решение Минцифры.
- Б) Все сквозные проекты реализуются на деньги исключительно регионального бюджета.
- В) Сквозные проекты ЦТ госуправления лежат в основе региональных стратегий ЦТ.

17. Цифровым продуктом не является...

- А) Внедрение экологичных решений для производства.
- Б) Внедрение цифровых технологий в производство.
- В) Переход на тяжелую промышленность.

18. Выберите признак, не имеющий отношения к подходу Big Data:

- А) анализ и обработка больших данных в реальном времени, по мере поступления
- Б) обработка сразу всего массива доступных данных

- В) поиск корреляций по всем данным до получения искомой информации
- Г) редакция и сортировка данных перед обработкой

19. Ключевым элементом архитектуры модели «Государство как платформа» является

- А) Цифровой профиль гражданина.
- Б) Инфраструктура.
- В) Программное обеспечение.

20. Причинами внедрения цифровых технологий в финансы являются

- А) Глобализация и интеграция как общие тенденции развития мирового хозяйства
- Б) Усиление неравномерности экономического развития
- В) Создание эффективной инфраструктуры рынка
- Г) Все вышеперечисленное

21. Выберите типы пользователей, которые не будут встречаться на платформе ГосТех?

- А) Граждане в роли клиентов.
- Б) Ведомства в роли заказчиков.
- В) Разработчики в роли исполнителей.
- Г) Государство в роли регулятора

22. Госслужащий будет взаимодействовать с внутренним клиентом в ситуации:

- А) Сотрудник соседнего отдела запрашивает документы.
- Б) Предприниматель оформляет выписку по налоговому счету.
- В) Молодая мама обратилась за социальными выплатами.

23. Выберите характеристику этапы цикла DMAIC в государственном управлении

- А) D (delete) — удалять: удаляем те шаги в процессе, над которыми не будем работать
- Б) I (improve) — улучшение: подбираем решения для улучшения процесса.
- В) C (correct) — корректировка: исправляем все недочеты, допущенные на предыдущих этапах.

24. Найдите неверное утверждение о федеральном проекте «Цифровое государственное управление»:

- А) Среди показателей проекта разработка 25 суперсервисов и предоставление государственных и муниципальных услуг проактивно и онлайн к 2024 году.
- Б) Проект предполагает использование 75% данных дистанционного зондирования планеты, собранных в РФ, в российских геоинформационных системах.
- В) «Цифровое государственное управление» как проект опирается на цифровые технологии и информационную инфраструктуру.

25. «Децентрализованная система транзакций, где каждую транзакцию проверяет каждый элемент сети, система гарантирует неизменность и невозможность манипуляции данными» является определением понятия:

- А) Big Data
- Б) Блокчейн

- В) Data Mining
Г) Краудсорсинг

Таблица 6 – Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
Измеримые виды контроля самостоятельной работы обучающихся			
1	Тестирование/блиц опросы	3	15
2	Защита различных работ/презентаций по заданной теме	3	15
Интерактивные формы проведения занятий			
5	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
6	Активное участие в интерактивном процессе	0,1	3
7	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,1	3
Всего за семестр (модуль)		40	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Компетенция	Типовые контрольные задания
Компетенции: ПКП-1 Способность использовать методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации, для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего в цифровой среде	1. Использует методы и инструменты управления процессами цифровой трансформации для решения профессиональных задач государственного и муниципального служащего. Задание 1 Автоматизированные рабочие места (АРМ) должны создаваться в соответствии с их предполагаемым функциональным назначением. Задание. 1. Найдите информацию, связанную непосредственно с государственной службой в конкретном органе власти, по компонентам структуры АРМ и связям между его составными частями. 2. Осуществите поиск информации, связанной непосредственно с выбранным органом власти, по следующим компонентам: описание рабочего места, рабочих инструментов, технологии, задач. 3. Составьте описание АРМ, имеющего непосредственное отношение к государственной службе в анализируемом органе власти. Задание 2 Опишите основные понятия Цифровой экономики: «Цифровая экономика», «гибридный мир», «Интернет-экономика», «электронная торговля», «электронная коммерция», «электронный бизнес», «электронный магазин». Посетите сайты администрации Тульской области, образовательного

	учреждения (например, ФГБОУ ВО Финансовый университет при Правительстве РФ Тульский филиал), сельскохозяйственного предприятия (например, ООО "ПХ "Лазаревское"), электронного магазина (например, IRMAG), клуба по интересам (форум). Определите цели присутствия каждого из указанных субъектов в сети Интернет. Контрольные вопросы: - В чем разница между понятиями «цифровая экономика», «Интернетэкономика», «электронная торговля», «электронная коммерция», «электронный бизнес». - В чем разница наполнения Интернет-сайтов различных участников сети Интернет? - Какие цели преследуют различные экономические субъекты, присутствуя в сети Интернет? 2. Демонстрирует знания нормативных актов, регламентирующих цифровую трансформацию государственного управления. Задание 1 Составьте перечень лицензионных программных продуктов, которые используются на государственной службе в выбранном органе власти. Используя глобальную сеть Интернет, осуществите поиск информации, связанной с методами защиты информации, правонарушениями в информационной сфере и мерами их предупреждения. Тестовое задание. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются на основе ... и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления. Задание 2 Перспективы развития цифровой экономики и цифровая трансформация 1. Рассмотреть основные положения следующих нормативно-правовых документов: О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 9.05.2017 № 203; Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» до 2024 года: утверждена 24.12.2018 на заседании президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию и национальным проектам 2. Используя Единую межведомственную информационно-статистическую систему (fedstat.ru) сформируйте перечень показателей, характеризующих тенденции развития цифровой экономики в РФ и проведите их анализ.
ПКП-3 Способность формировать, руководить и реализовывать проекты цифровой трансформации в государственном и	1. Формирует и руководит проектами цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении. Задание 1 С помощью Портала государственных услуг Российской Федерации (http://www.gosuslugi.ru/) найдите информацию по электронной услуге «Получение паспорта гражданина РФ в связи с достижением возраста 14 лет». Какие документы должен предоставить заявитель для получения услуги? Каким образом заявитель получит результат

муниципальном управлении, управлять ИТ-проектами в органах государственной и муниципальной власти и управления	выполнения запроса в случае успешной его обработки? А в случае отказа? Какие в данной ситуации могут быть причины для отказа в предоставлении услуги? Какие критерии будут учитываться при оценке качества и доступности предоставления услуги в МФЦ? Задание 2 Глава муниципального образования района внес для рассмотрения и принятия районному собранию депутатов проект цифровой трансформации в муниципальном управлении. Губернатор области предложил сначала согласовать предложения по структуре органов местного самоуправления и их наименованию в соответствующих областных комитетах и управлениях, а также установил району предельную численность муниципальных служащих — 27 человек и соответствующий фонд заработной платы. Как надлежит отнестись к действиям губернатора области? 2. Управляет ИТ-проектами цифровой трансформации в органах государственной и муниципальной власти и управления. Задание 1 С помощью любой информационно-поисковой системы (ИПС) найдите в Интернете адрес портала государственных и муниципальных услуг региона. Найдите каталог предоставляемых электронных услуг и ознакомьтесь с ним. 1 Охарактеризуйте доступность государственных (муниципальных) услуг по таким критериям, как: физическая доступность, временная доступность, территориальная доступность, информационная доступность, финансовая доступность. 2 Укажите правильную последовательность «структурированного процесса оказания услуг» по следующим «блокам»: основание; эффект; состав; условие; конечный результат; промежуточный результат. Задание 2 Управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации проведена проверка Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Проверкой было охвачено 30000,0 тыс. руб. средств федерального бюджета, выделенных для ИТ-проекта цифровой трансформации. В ходе проведенного контрольного мероприятия были выявлены финансовые нарушения на сумму 3000,0 тыс. руб. За допущенные нарушения бюджетного законодательства можно ли в отношении должностного лица составить протокол об административном правонарушении? Какой вид санкции в данном случае можно применить в отношении руководителя Управления? Следует ли материалы проверки направить в органы прокуратуры для рассмотрения и принятия мер реагирования?
---	--

Перечень примерных вопросов для подготовки к зачету

1. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной

- программы «Цифровая экономика Российской Федерации»
2. Анализ проектов цифровой трансформации в России и за рубежом. Определение основных приоритетных направлений и перспектив государственного развития на основе цифровой трансформации.
 3. Использование цифровых технологий в отраслях социальной сферы.
 4. Цифровая трансформация как новый вид социально-экономических отношений власти всех уровней, ведомств, населения и бизнес-структур.
 5. Сетевое взаимодействие образовательных организаций с организациями реального сектора экономики и социальной сферы, некоммерческими организациями.
 6. Понятие, виды и сущность государственных информационных систем.
 7. Правовое регулирование государственных информационных систем. Реестр государственных информационных систем.
 8. Открытые электронные правительства и координация работы государственных, региональных и муниципальных органов управления.
 9. Стандарты зрелости цифрового управления.
 10. Общественный контроль за реализацией национальных проектов на федеральном, региональном и местном уровнях
 11. Механизмы контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, выделенных на реализацию программы цифровизации.
 12. Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года.
 13. Проект «Цифровой Регион». Организация электронной формы взаимодействия муниципальных властей с местными жителями.
 14. Цифровая экономика муниципальных образований: создание платформ управления муниципальными топливно-энергетическими, водными и транспортными ресурсами.
 15. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: образование и здравоохранение, транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство,
 16. «Цифровая зрелость» ключевых отраслей экономики и социальной сферы: промышленность, строительство, взаимодействие с государственными структурами.
 17. Концепции и модели цифровой трансформации в зарубежных странах.
 18. Организационные структуры и команды цифровой трансформации в системе государственного управления.
 19. Переход на электронный документооборот при взаимодействии граждан, государства и организаций.
 20. Электронные базы данных в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
 21. Индекс цифровизации городского хозяйства «IQ городов».
 22. Концепция проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город».
 23. Единая Экосистема - единый стандарт взаимодействия продуктов и сервисов, технологий, интегрированности устройств с возможностью масштабирования решений.

24. Обеспечение защиты персональных данных при получении государственных и муниципальных услуг онлайн.
25. Интеграции федеральных информационных систем с региональными информационными системами.

7.2 Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ФУ по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Е. Прокофьева, С. Г. Камолова. М.: КноРус, 2024. 287 с. <https://book.ru/book/950546> (дата обращения: 14.03.2024).
2. Проектное управление в органах власти [Электронный ресурс]: учебник / под ред. С. Е. Прокофьева. М.: Юрайт, 2024. 263 с. <https://urait.ru/bcode/543958> (дата обращения: 14.03.2024).
3. Основы защиты информации в системе государственного и муниципального управления (с практикумом) [Электронный ресурс]: учебник / С. Е. Прокофьев [и др.]. М.: КноРус, 2022. 215 с. <https://book.ru/book/943134> (дата обращения: 14.03.2024).

Дополнительная литература

4. Лебедева Ю. А., Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в целях устойчивого развития регионов Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография. М.: Русайнс, 2023. 146 с. <https://book.ru/book/951493> (дата обращения: 14.03.2024).
5. Цифровое государство и экономика [Электронный ресурс]: учебник / С. Е. Прокофьев [и др.]; под общ. ред. С. Е. Прокофьева, О. В. Паниной, К. В. Харченко. М.: КноРус, 2024. 345 с. <https://book.ru/book/951781> (дата обращения: 14.03.2024).
6. Камолов С. Г. Цифровое государственное управление [Электронный ресурс]: учебник. М.: Юрайт, 2024. 336 с. <https://urait.ru/bcode/544286> (дата обращения: 14.03.2024).
7. Добролюбова Е. И., Южаков В. Н., Старостина А. Н. Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. URL: <http://www.garant.ru> – информационно-правовой портал «Гарант»
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
3. Периодические издания Университета в электронном виде http://library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=efa
4. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/> (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
5. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
7. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
8. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и семинарские занятия) и самостоятельной работы. Семинарские занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций. Курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения семинарских занятий активно используются методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу.

Студентам необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (далее - РПД), с целями и задачами дисциплины, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры.

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, студентам необходимо перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось – обратиться к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Студентам при подготовке к семинарским занятиям следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и там, где это необходимо, нормативно-правовые акты, интернет-источники;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему

затруднения в его понимании и освоении при решении практико-ориентированных заданий, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

лицензионное отечественное:

- Astra Linux, Libre Office

лицензионное импортное:

- ПО для ТСО лиц с ограниченными возможностями здоровья
- свободно распространяемое:
- архиватор KDE (Ark)

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательные ресурсы личных кабинетов обучающихся платформы Финансового университета - <https://org.fa.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

В случае, если указанные средства не используются, в данной строке делается соответствующая отметка

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий. Для проведения учебных занятий используются аудитории, оборудованные следующими техническими средствами: мультимедиа-проектором, экраном настенным или доской интерактивной с встроенной акустической системой для воспроизведения аудио файла, персональным (-ными) компьютером (-рами) с доступом к Internet-ресурсам и электронно-образовательной среде Финансового университета.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета